

Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр последипломного образования работников здравоохранения ФМБА России»
(ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России)

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Бахтина И.С.
« 31 » декабря 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и электронного тестирования при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ для работников здравоохранения

Рассмотрено и одобрено
на Педагогическом совете
Протокол № 3
« 30 » декабря 2019 г.

г. Санкт-Петербург
2019 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказом Минобрнауки России от 20.01.2014 № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» и Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр последипломного образования работников здравоохранения ФМБА России».
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и электронного тестирования при осуществлении образовательной деятельности ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России (далее – СПб ЦПО) и входит в состав Локальных документов системы менеджмента качества.
- 1.3. СПб ЦПО реализует дополнительные профессиональные образовательные программы и (или) их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, электронного тестирования при проведении лекционных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной и (или) итоговой аттестации слушателей.
- 1.4. СПб ЦПО доводит до обучающихся информацию о реализации дополнительных профессиональных образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, проведение текущего контроля и итоговой аттестации в формате электронного тестирования, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
- 1.5. Все учебно-методические материалы электронного курса (включая тесты) являются интеллектуальной собственностью СПб ЦПО, могут быть использованы без права тиражирования и передачи третьим лицам и организациям.

2. Основные термины и определения

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:
 - *Дистанционные образовательные технологии* (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.
 - *Информационно-телекоммуникационная сеть* (далее – ИКТ) – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи

информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

- *Информационные технологии* (далее – ИТ) – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления этих процессов и методов.
- *Образовательный контент* – основа электронного образовательного ресурса, структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе.
- *Программный продукт* – программное обеспечение и соответствующая документация, предназначенные для поставки пользователю.
- *Сетевое обучение* – обучение с помощью информационно-телекоммуникационной сети.
- *Система дистанционного обучения* (далее – СДО, в СПб ЦПО – СДО Moodle) – программный комплекс, предназначенный для разработки электронных курсов и организации электронного обучения.
- *Смешанное обучение* – сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением.
- *Электронное обучение* (далее – ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.
- *Электронное тестирование* (далее – ЭТ, в СПб ЦПО – программный продукт система тестирования Indigo) – мультифункциональный комплекс программного обеспечения, позволяющий автоматизировать процесс проведения тестирования и обработки результатов.
- *Электронный учебно-методический комплекс* (далее – ЭУМК) – комплекс электронного образовательного ресурса, совокупность нормативных документов и дидактических материалов, представленных в электронном виде, предназначенных для организации учебного процесса и реализации освоения заявленных учебных целей (компетенций).
- *Электронный курс* – комплексный электронный образовательный ресурс, представляющий собой реализацию электронного учебно-методического комплекса средствами системы дистанционного обучения, предполагает обязательное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса.
- *Электронный образовательный ресурс* – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуры, предметное содержание (данные, информацию, программное обеспечение, необходимое для его использования в процессе обучения).

3. Участники образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ и ЭТ

3.1. Участниками образовательного процесса при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с применением ЭО, ДОТ и ЭТ являются:

- *заказчики* – медицинские организации, планирующие обучение работников здравоохранения; образовательные организации, а также физические лица;
- *слушатели* – физические лица, проходящие обучение в СПб ЦПО;
- *методист* – специалист учебно-методического отдела, в функции которого входят коммуникации с преподавателями, тьюторами и управление электронными образовательными ресурсами. Методист координирует качество, своевременность подготовки ЭУМК, формирование электронного курса;
- *тьютор* – специалист учебно-методического отдела или преподаватель, в функции которого входит создание комфортной электронной образовательной среды, позволяющей слушателю не только получать знания и навыки, но и решать возникающие затруднения в процессе обучения. Тьютор отвечает за организацию учебно-методического обеспечения, решает организационные вопросы, связанные с контролем успеваемости (прохождением электронного тестирования) и качеством усвоения образовательного контента слушателями в процессе обучения;
- *преподаватели* – работники СПб ЦПО, в функции которых входит разработка содержания ЭУМК согласно дополнительным профессиональным образовательным программам (учебно-методические материалы, задания в тестовой форме, дидактические материалы, такие как видеолекции, мультимедийные презентации, графические объекты, диалоговые тренажеры, интерактивные задания и др.) и сотрудничество со специалистами практического здравоохранения по формированию контента учебно-методических материалов;
- *технический куратор* – специалист IT-отдела, в функции которого входит регистрация слушателей в базе данных системы дистанционного обучения и открытие доступа к информационным ресурсам обучения, стабильное функционирование работы портала дистанционного обучения (m.srbcsro.ru), своевременное размещение учебных материалов на сайте СПб ЦПО (nursing.edu.ru);
- *специалисты* – работники других структурных подразделений СПб ЦПО (экономист, специалист по договорной работе, менеджер по комплектованию групп, бухгалтер, специалист отдела маркетинга), принимающие участие в реализации ЭО, ДОТ и ЭТ.

3.2. Для реализации ЭО, ДОТ и ЭТ допускаются специалисты, прошедшие специальную подготовку в данной области.

3.3. Отношения между участниками образовательного процесса и СПб ЦПО регулируются соответствующими договорами и локальными нормативными актами.

4. Цели и задачи

4.1. Целью внедрения электронного обучения и ДОТ в СПб ЦПО является обеспечение качества дополнительного медицинского образования посредством внедрения инноваций в управление учебным процессом и создание широкого доступа к образовательным программам специалистам системы здравоохранения независимо от географической удаленности от СПб ЦПО

4.2. Целью электронного тестирования является усиление объективности процедур оценивания, а также оптимизация процесса тестирования на всех этапах (для слушателей за счет использования современного пользовательского интерфейса и формирования уровня готовности к процедурам аккредитации и аттестации; для ЦПО за счет учета результатов обучения в единой локальной системе электронного документооборота)

4.3. Для достижения поставленных целей необходимо решение следующих задач:

- Обеспечение технологической и технической структуры СПб ЦПО, включающей современное компьютерное, серверное, мультимедийное оборудование в количестве достаточном для использования преподавателями и слушателями; локальную сеть и доступ к сети Интернет, предоставляющие возможности электронного информационного обмена между участниками учебного процесса, портал дистанционного обучения.
- Обеспечение интерактивного образовательного контента в электронном виде по учебным модулям дополнительных профессиональных образовательных программ, реализация которых допускается с использованием ЭО и ДОТ.
- Развитие ЭУМК, включающих в себя полный объем учебно-методического обеспечения образовательных модулей дополнительных профессиональных образовательных программ, позволяющих освоить необходимые компетенции.
- Использование активных методов и средств обучения, включающие графические, текстовые, игровые компоненты, интерактивные задания в тестовой форме, диалоговые тренажеры и т.д., предусматривающие возможность онлайн контроля со стороны преподавателя, моделирование процессов, имитирующих реальную деятельность, организацию проектной работы и т.д.
- Повышение IT- компетенций преподавательского состава
- Обеспечение методической помощи преподавателям и консультативной поддержки слушателей в процессе работы в системе дистанционного обучения и прохождения электронного тестирования.

5. Техническое, программное и методическое обеспечение ЭО, ДОТ и ЭТ

5.1. Для организации образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ и ЭТ в СПб ЦПО функционирует и постоянно совершенствуется комплекс технических и программно-информационных средств;

- к техническим средствам относятся сервер и каналы связи;

- к информационным средствам относятся специально разработанные ЭУМК и электронные средства мониторинга учебного процесса;
- 5.2. Обучение с использованием ЭО и ДОТ организовано в системе дистанционного обучения Moodle, доступ к которой имеется на сайте СПб ЦПО (nursing.edu.ru).
 - 5.3. После зачисления на обучение с использованием ЭО, ДОТ и ЭТ СПб ЦПО обеспечивает каждому слушателю доступ к учебным материалам и информационным ресурсам в объеме часов согласно учебно-тематического плана для изучения тем дополнительной профессиональной образовательной программы / учебного модуля.
 - 5.4. Для успешной реализации ЭО и ДОТ и эффективной работы на удаленном доступе каждый слушатель должен иметь следующие программно-технические средства: персональный компьютер (или другое мобильное устройство) с любым из браузеров Google Chrome, Fire Fox и т.д. для выхода в сеть Интернет, колонки.
 - 5.5. При отсутствии необходимых программно-технических средств у слушателей, им предоставляет доступ к компьютерному классу СПб ЦПО на условиях и в порядке, установленных СПб ЦПО.
 - 5.6. Техническая поддержка дополнительных профессиональных образовательных программ с применением ЭО, ДОТ и ЭТ осуществляется специалистами IT-отдела.
 - 5.7. Консультативная поддержка по вопросам, связанным с организацией и проведением дополнительных профессиональных образовательных программ с применением ЭО, ДОТ и ЭТ, осуществляется сотрудниками учебно-методического отдела и учебной части.
 - 5.8. Методическую и консультативную поддержку по вопросам, связанным с содержанием обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам с применением ЭО, ДОТ и ЭТ осуществляют специалисты учебно-методического отдела, преподаватели.
 - 5.9. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ с применением ЭО, ДОТ и ЭТ включает:
 - разработку ЭУМК в соответствии с методическими указаниями;
 - разработку критериев оценки знаний слушателей, прошедших обучение с применением ЭО и ДОТ;
 - определение стоимости обучения;
 - информирование потребителей образовательных услуг о проведении дополнительных профессиональных образовательных программ или учебных модулей с использованием ДОТ (размещение на сайте, реклама и т.д.);
 - формирование учебных групп, обучающихся дистанционно;
 - предоставление слушателям доступа к дистанционному курсу;
 - контроль изучения теоретического материала и выполнения практических заданий слушателями, допуск к прохождению итоговой аттестации.

- 5.10. ЭТ организовано в системе электронного тестирования Indigo, доступ к которой имеется на сайте СПб ЦПО (nursing.edu.ru).
- 5.11. ЭТ предусматривает задания в тестовой форме с различными типами: выбор одного или нескольких вариантов ответов, на соответствии, на дополнение, расстановка по алгоритму. Количество вопросов в тесте – 100. Время ограничено и составляет 45 минут. После прохождения ЭТ формируются протоколы итоговой аттестации.

6. Организация процесса обучения с использованием ЭО, ДОТ и ЭТ

- 6.1. Основой образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ и ЭТ является целенаправленная, управляемая и контролируемая преподавателем самостоятельная работа слушателя, который может обучаться по индивидуальному графику, имея доступ учебным материалам.
- 6.2. При реализации дополнительных профессиональных образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ и ЭТ СПб ЦПО:
- обеспечивает соответствующий уровень подготовки педагогических работников СПб ЦПО;
 - самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем;
 - самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием ИКТ;
 - создает комфортные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение слушателями дополнительных профессиональных образовательных программ (или учебных модулей) или их частей независимо от места нахождения слушателей;
 - организует учебные занятия в виде электронных курсов, в том числе проведение вебинаров, обеспечивающих достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется доступ через сеть Интернет и портал дистанционного обучения СПб ЦПО;
 - учебный процесс с использованием ЭО, ДОТ и ЭТ осуществляется в соответствии с утвержденными учебно-тематическими планами, календарными графиками, расписанием дополнительных профессиональных образовательных программ;
 - при обучении с использованием ЭО, ДОТ и ЭТ каждому слушателю обеспечивается индивидуальный доступ к СДО (логин и пароль для входа в личный кабинет), системе электронного тестирования через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения соответствующих тем, предусмотренных дополнительной профессиональной образовательной программой;
 - обеспечивает консультативные занятия для слушателей по работе на портале дистанционного обучения СПб ЦПО и при прохождении ЭТ;

- зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных СПБ ЦПО;
 - ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронной форме.
- 6.3. Образовательный процесс с использованием ЭО и ДОТ реализуется в следующих формах взаимодействия слушателей и преподавателей:
- асинхронной организации учебного процесса, которая обеспечивает слушателю возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и офлайн консультаций с преподавателем посредством электронной почты;
 - синхронной организации учебного процесса, которая предусматривает проведение учебных мероприятий, общение слушателей с преподавателями в режиме реального времени средствами ИКТ или традиционным способом.
- 6.4. Дистанционное обучение может быть использовано в процессе обучения слушателя или группы.
- 6.5. Слушатели обязаны выполнить предложенные задания в электронном курсе в указанные сроки.
- 6.6. Перед допуском к прохождению итоговой аттестации (прохождение ЭТ) слушатель должен выполнить задания, предусмотренные в электронном курсе.
- 7. Расчет стоимости дополнительных профессиональных образовательных программ или учебных модулей, предусматривающих использование ЭО и ДОТ**
- 7.1. Стоимость электронного курса определяется стоимостью услуг по его разработке, методической и технической поддержке, сопровождению специалистами.
- 7.2. Оплата специалистам, участвующим в реализации дистанционной образовательной услуги осуществляется в рамках установленной системы оплаты труда.

8. Заключительные положения

- 8.1. По мере совершенствования и развития ЭО, ДОТ, ЭТ, в данное Положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке

Составлено:

Зав. учебно-методическим отделом

Методист

Согласовано:

Зам. директора по учебной работе



Гардеробова Л.В.

Шульга В.В.



Василенок Е.К.